

12/2021

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY SAMOOSLUŽNÉHO FITNESS CENTRA CLUB FITNESS**

### **1. Čo sú všeobecné obchodné a zmluvné podmienky**

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky (ďalej ako „**VOP**“) upravujú podmienky poskytovania služieb spojených so zdravým životným štýlom a to najmä: posilňovňu, kardio zónu, fitness, predaj výživových doplnkov a nápojov pre cvičiacich prostredníctvom automatu v samoobslužnom fitness centre CLUB FITNESS na adrese Nám. Matice slovenskej 1713/8, Dubnica n/Váhom 018 41, ktoré prevádzkuje spoločnosť TSS Group a.s. Továrenská 4201/50, 018 41 Dubnica n/ Váhom, Slovakia, IČO: 36 323 551, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sa, VI. č. 10609/R (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).
- 1.2 Pri akceptácii registrácie členstva v CLUB FITNESS spôsobom uvedeným vo VOP uzatvára Klient s Prevádzkovateľom zmluvu o poskytovaní služieb samoobslužného fitness centra CLUB FITNESS (ďalej ako „**zmluva**“), ktorá sa riadi týmito VOP a tie sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Klientom a Prevádzkovateľom.
- 1.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať, zmeniť alebo nahradiť akúkoľvek časť týchto VOP a to kedykoľvek, zmeny oznámi na svojej webovej stránke [www.tss.fitness](http://www.tss.fitness).

Aktualizované znenie VOP je k dispozícii aj na recepcii samoobslužného fitness centra CLUB FITNESS. Je v záujme Klienta pravidelne kontrolovať webovú stránku Prevádzkovateľa, pretože poskytovanie Služieb a predaj Tovarov Prevádzkovateľom sa vždy riadi VOP aktuálnymi v čase poskytnutia Služby alebo predaja Tvaru.

- 1.4 Okrem týchto VOP upravuje podmienky poskytovania služieb samoobslužným fitness centrom CLUB FITNESS tiež **prevádzkový poriadok**, ktorý schválil Regionálny úrad verejného zdravotníctva, v Považskej Bystrici, a ktorý je zverejnený v priestoroch samoobslužného fitness centra CLUB FITNESS a na webstránke [www.tss.fitness](http://www.tss.fitness). Podmienky spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom upravujú tiež **Podmienky ochrany osobných údajov samoobslužného fitness centra CLUB FITNESS**, ktoré sú zverejnené v priestoroch centra a na webstránke [www.tss.fitness](http://www.tss.fitness).

### **2. Definované pojmy**

2.1 Pre účely týchto VOP majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- **Prevádzkovateľ** je spoločnosť TSS Group a.s. Továrenská 4201/50, 018 41 Dubnica n/ Váhom, Slovakia, IČO: 36 323 551, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sa, VI. č. 10609/R. Kedykoľvek sa v týchto VOP uvádza „my“, „nám“ alebo „naše“, referuje to k osobe Prevádzkovateľa.
- **Klient** je fyzická osoba, ktorej registrácia členstva v CLUB FITNESS bola akceptovaná zo strany Prevádzkovateľa a ktorá má záujem využívať alebo využíva služby samoobslužného fitness centra CLUB FITNESS.
- **CLUB FITNESS** je samoobslužné fitness centrum, ktoré je prevádzkou Prevádzkovateľa na adrese Nám. Matice slovenskej 1713/8, Dubnica n/Váhom 018 41;
- **Priestory** znamená priestory CLUB FITNESS, v ktorých poskytuje Prevádzkovateľ služby fitnesscentra, na adrese Nám. Matice slovenskej 1713/8, Dubnica n/Váhom 018 41, najmä teda priestory v suteréne ( I. PP) polyfunkčnej budovy s plochou cca 230m<sup>2</sup> na adrese Nám. Matice slovenskej 1713/8, Dubnica n/Váhom 018 41, vonkajšie priestory prirahlé k polyfunkčnej budove, priestory parkoviska pred polyfunkčnou budovou a ďalšie pozemky prislúchajúce k polyfunkčnej budove využívané Prevádzkovateľom v súvislosti s prevádzkou CLUB FITNESS;
- **Cenník** je aktuálny prehľad cien za Služby; cenník je zverejnený na webovej stránke [www.tss.fitness](http://www.tss.fitness), je prílohou týchto VOP a je k nahliadnutiu aj v priestoroch CLUB FITNESS;
- **Registračný a rezervačný systém** alebo tiež **RR Systém** je elektronický systém údajov, informácií a technologických zariadení Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého sa Klienti môžu registrovať ako členovia CLUB FITNESS, rezervovať služby CLUB FITNESS, platiť za ne, získať prístupové QR kódy na vstupy do priestorov CLUB FITNESS a vykonávanie platieb a prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ riadi, kontroluje a eviduje vstupy do CLUB FITNESS a využívanie Služieb zo strany Klientov.

- **Prevádzková doba** je prevádzková doba CLUB FITNESS, ktorou je čas pondelok – nedeľa 00.00 hod. - 24.00 hod.;
- **Služby** sú služby poskytované v Priestoroch CLUB FITNESS podľa čl. 3 týchto VOP, ktorými sú najmä posilňovňa, kardio zóna, fitness, predaj výživových doplnkov a nápojov pre cvičiacich prostredníctvom automatu.
- **Tovar** je doplnkový tovar, ktorý si môže Klient kúpiť v Priestoroch CLUB FITNESS prostredníctvom automatu, a to najmä teplé a studené nápoje a výživové doplnky.
- **Kredit** je časovo limitované predplatné na služby Prevádzkovateľa, ktoré Klient registrovaný v RR Systéme uhradí vopred Prevádzkovateľovi prostredníctvom platobnej brány na webovej stránke Prevádzkovateľa alebo platobného kiosku v Priestoroch CLUB FITNESS, a s využitím tohto predplatného (Kreditu) môže Klient po dobu platnosti Kreditu rezervovať Služby a platiť za Tovary a Služby Prevádzkovateľa.

### 3. Obsah a rozsah Služieb

#### 3.1 Vstup a využitie Priestorov CLUB FITNESS na individuálne cvičenie

- 3.1.1 Základná služba poskytovaná CLUB FITNESS je časovo neobmedzený vstup pre jedného Klienta do Priestorov CLUB FITNESS za účelom individuálneho cvičenia a športovania (ďalej ako „vstup“). Táto služba umožňuje Klientovi, aby použil na individuálne cvičenie v súlade s podmienkami bežného užívania a týmito VOP Priestory CLUB FITNESS a priestory šatne a hygienických zariadení podľa týchto VOP.
- 3.1.2 Vstup do Priestorov nezahŕňa služby trénera. Použitie prístrojov je súčasťou vstupu, avšak Klient je povinný rešpektovať pokyny na ich obsluhu, používanie a pokyny personálu CLUB FITNESS a všetky použité stroje uviesť do pôvodného stavu a dezinfikovať, použité náradie a pomôcky dezinfikovať a odložiť na vyhradené miesto.
- 3.1.3 Doba trvania jedného vstupu je **neobmedzená**, začína plynúť Momentom vstupu Klienta do Budovy cez prístupový systém Prevádzkovateľa. Klientovi bude pri odchode z Priestorov CLUB FITNESS zaúčtovaný poplatok za vstup v súlade s aktuálnym Cenníkom Prevádzkovateľa. V prípade Klienta so zakúpenou mesačnou permanentkou je Klient oprávnený vykonať do Priestorov CLUB FITNESS iba jeden vstup denne.
- 3.1.4 Vstup je Prevádzkovateľ oprávnený kedykoľvek ukončiť a požiadať Klienta o opustenie Priestorov v prípade, že Klient porušil svoje povinnosti podľa týchto VOP alebo nedodrжал iné pokyny Prevádzkovateľa, ktoré slúžia na ochranu zdravia a bezpečnosti Klientov v Priestoroch alebo na predchádzanie škodám, pričom v takom prípade Klient má povinnosť uhradiť náklady za vstup podľa dĺžky jeho trvania a nemá nárok na žiadnu kompenzáciu.
- 3.1.5 Cena za vstup sa uhrádza s použitím automatu pri východe z Priestorov CLUB FITNESS alebo bude odrátaná z Kreditu Klienta za podmienok týchto VOP. V prípade zakúpenia mesačnej permanentky, táto oprávňuje Klienta na vstup do CLUB FITNESS 1 x každý deň počas platnosti mesačnej permanentky za vopred uhradený mesačný paušálny poplatok.
- 3.1.6 Na vstup do Priestorov Klient použije svoj platný QR kód, ktorý slúži na otvorenie inak uzamknutých vstupných dverí do Priestorov. Klient berie na vedomie, že nie je oprávnený vstúpiť do Priestorov v čase neplánovaného obmedzenia prevádzky podľa časti 7.4 VOP z dôvodu vydania predpisov, nariadení a opatrení vlády alebo orgánov verejnej správy zakazujúcich poskytovanie Služieb. Klient berie na vedomie, že v plnom rozsahu zodpovedá Prevádzkovateľovi na škodu, ktorá Prevádzkovateľovi vznikne takýmto porušením zákazu vstupu do Priestorov zo strany Klienta

### 4. Registrácia Klienta v RR Systéme, podmienky registrácie, akceptácia registrácie, odstúpenie od zmluvy a jej skončenie

- 4.1 Pre využívanie Služieb a výhodnejšie ceny Služieb je potrebné, aby sa Klient vopred registroval v RR Systéme CLUB FITNESS prostredníctvom stránky [www.tss.fitness](http://www.tss.fitness).

Registrácia je bezplatná. Pri registrácii Klient schváli tieto VOP a oboznámi sa aj s podmienkami spracúvania osobných údajov.

4.2 Klienti, ktorí sú v čase vydania týchto VOP už registrovaní počas platnosti predchádzajúcich VOP, budú pri prvom vstupe do Priestorov po platnosti týchto VOP vyzvaní, aby elektronicky pri vstupe potvrdili aktuálnosť svojich údajov, oboznámili sa s VOP a inými podmienkami poskytovania služieb.

4.3 Po registrácii Klienta bude Klient pozvaný na osobný pohovor do sídla Prevádzkovateľa, na základe čoho bude po akceptácii registrácie Klienta zo strany Prevádzkovateľa Klientovi vyhotovená fotografia tváre pre jeho identifikáciu na vstupe do Priestorov, vytvorený a sprístupnený registrovaný zákaznícky profil Klienta a Klientovi bude vydaný QR kód, automaticky zaslaný na telefónne číslo a emailovú adresu Klienta, ktoré boli zadané pri registrácii. Až okamihom akceptácie registrácie Klienta zo strany

Prevádzkovateľa vzniká medzi Klientom a Prevádzkovateľom právny vzťah, ktorý sa riadi týmito VOP.

4.4 Registračný formulár obsahuje nasledovné povinné údaje: meno a priezvisko Klienta, ulica, číslo domu, mesto a PSČ jeho trvalého pobytu/kontaktnej adresy, telefónne číslo, emailovú adresu Klienta a heslo do zákazníckeho účtu v RR Systéme, fotografiu, skúsenosti s fitnesscentrami, referenciu. V registračnom formulári tiež Klient potvrdí, že má viac ako 16 rokov a svoj súhlas s týmito VOP a oboznámenie sa s podmienkami spracúvania osobných údajov.

4.5 Kedykoľvek po akceptácii registrácie Klienta je Klient oprávnený prostredníctvom platobnej brány, platobného kiosku alebo automatu v Priestoroch zaplatiť predplatné za Služby v minimálnom rozsahu 10 Eur pri použití predplatného (Kreditu)

4.7 QR kód pridelený Klientovi pri akceptácii registrácie ho identifikuje ako konkrétneho registrovaného Klienta CLUB FITNESS pri vstupe a výstupe z jeho Priestorov a pri objednávaní Služieb a platení za

Služby v Priestoroch.

4.8 Na zákazníckom účte v RR Systéme má Klient prístup k informáciám o svojom predplatnom služieb – výške Kreditu, platnosti Kreditu, ktorý je časovo obmedzený podľa týchto VOP, prehľad o jeho využití.

4.9 Stav svojho Kreditu môže Klient zistiť prípadne doplniť aj použitím QR kódu v automate v Priestoroch.

4.10 **Registrácia Klienta mladšieho ako 16 rokov:** Registrácia prostredníctvom webového rozhrania je dostupná iba pre Klientov, ktorí majú najmenej 16 rokov, a to s ohľadom na čl. 8 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Zároveň sa má za to, že až vek 16 rokov je dostatočným na to, aby Klient sám uzavrel zmluvu riadiacu sa týmito VOP s Prevádzkovateľom v súlade s § 9 Občianskeho zákonníka. V mene a za Klienta mladšieho ako 16 rokov uzatvára zmluvu s Prevádzkovateľom a registruje ho do RR Systému jeho zákonný zástupca. Akceptácia registrácie Klienta mladšieho ako 16 rokov sa realizuje v sídle Prevádzkovateľa za prítomnosti zákonného zástupcu.

4.11 **Skončenie právneho vzťahu, zrušenie registrácie a vrátenie kreditu:** Zrušenie registrácie a zrušenie zákazníckeho konta je možné na základe žiadosti Klienta doručenej poštou na adresu Prevádzkovateľa alebo emailom na adresu [recepacia@tssgroup.sk](mailto:recepacia@tssgroup.sk) alebo výpovede Klienta alebo Prevádzkovateľa za podmienok Občianskeho zákonníka. Pri doručenej žiadosti je Prevádzkovateľ oprávnený kontaktovať Klienta telefonicky a overiť jeho totožnosť, následne žiadosť schváli. Schválením žiadosti Klienta o zrušenie registrácie Prevádzkovateľom je zmluva medzi Klientom a

Prevádzkovateľom skončená dohodou a zákaznícke konto Klienta bude zrušené. Prevádzkovateľ Klientovi do 15 pracovných dní od zrušenia konta vráti nevyčerpaný platný Kredit (teda Kredit, pre ktorý neuplynula doba platnosti) po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 10 Eur na krytie nákladov administratívy zrušenia konta a prevodu prostriedkov na účet Klienta. Kredit bude vrátený bezhotovostným prevodom na účet Klienta v Slovenskej republike uvedený v žiadosti o zrušenie registrácie, vrátenie Kreditu v hotovosti nie je možné. Právny vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom sa tiež automaticky skončí a zákaznícke konto Klienta bude zrušené v prípade, ak ani do 24 mesiacov od skončenia platnosti posledného uhradeného Kreditu si Klient nezaplatí žiadne ďalšie predplatné na

Kredit ani nevyužije žiadne Služby ani počas tejto lehoty nedoručí Prevádzkovateľovi žiadosť o predĺženie platnosti zákaznického konta.

## 5. Platenie za Služby

- 5.1 **Jednorazový vstup – platenie prostredníctvom automatu:** Vstup do Priestorov CLUB FITNESS je možný iba s platným QR kódom. Zaplatenie ceny vstupu realizuje Klient pred odchodom z Priestorov.

Každý zaplatený vstup oprávňuje Klienta, aby využil službu CLUB FITNESS na individuálne športovanie a tréning podľa bodu 3.1 VOP.

- 5.2 **Predplatné na Služby (Kredit).** Klient platí za Služby tým spôsobom, že po prihlásení do zákaznického konta buď prostredníctvom platobnej brány na webovej stránke, alebo v Priestoroch CLUB FITNESS využitím platobného kiosku alebo platobného automatu a s použitím svojho QR kódu zaplatí určitú sumu ako časovo obmedzené predplatné na Služby, a to pri prvej úhrade najmenej 10 Eur EUR (ďalej toto predplatné za služby ako „Kredit“). Tento Kredit sa eviduje na jeho zákaznickom konte v RR Systéme a tento Kredit môže Klient využívať na platenie za Služby, Tovary a za permanentky. Klientovi sa platba za Službu z Kreditu odráta pri opustení Priestorov. Platenie za jednotlivé vstupy podľa bodu 3.1 VOP sa odráta z Kreditu Klienta automaticky pri odchode z Priestorov. Platenie za Tovary prostredníctvom Kreditu je možné v tovarovom automate v Priestoroch. Stav Kreditu je možné zistiť po prihlásení do systému na webstránke alebo v automate v Priestoroch. Všetkými týmito spôsobmi je tiež možné zvýšenie Kreditu (zaplatenie ďalšieho predplatného na Služby) a inak prostredníctvom bezhotovostných prostriedkov.

- 5.3 **Čas platnosti Kreditu:** Predplatné za Služby (Kredit) môže Klient využiť na úhradu cien Služieb a

Tovaru počas časovo obmedzeného obdobia 12 mesiacov od jeho pripísania na zákaznické konto Klienta – táto doba sa ďalej označuje ako doba platnosti Kreditu. Doba platnosti Kreditu sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov v momente, keď je Kredit zvýšený o ďalšiu platbu Klienta vo výške najmenej 10 Eur. Uhradené predplatné na Služby (Kredit) je Klient povinný využiť na platenie Služieb alebo Tovarov počas jeho platnosti, teda počas 12 mesiacov od zaplatenia, inak sa jeho platnosť skončí. Ak nie je predplatné za Služby (Kredit) využité počas doby platnosti Kreditu ani nie je táto doba predĺžená ako je uvedené vyššie, platnosť predplatného za Služby (Kredit) skončí. Kredit, ktorého platnosť skončila, nemožno využiť po časovom limite platnosti na úhradu Služieb ani Tovarov. Nevyčerpaný Kredit, ktorého platnosť sa skončila, Prevádzkovateľ Klientovi nevracia a uplynutím doby platnosti Kreditu zanikne prípadný nárok Klienta na vrátenie nevyčerpaného kreditu Klientovi. Prevádzkovateľ môže Klienta upozorniť pred skončením platnosti Kreditu na poslednú možnosť jeho vyčerpania. V odôvodnených prípadoch je na žiadosť Klienta, ktorá však musí byť Prevádzkovateľovi **doručená pred skončením platnosti Kreditu** Prevádzkovateľovi, Prevádzkovateľ oprávnený (nie však povinný) platnosť predplatného na Služby (Kreditu) predĺžiť.

- 5.4 **Typy a platnosť permanentiek** Prevádzkovateľ Klientom umožňuje prostredníctvom RR Systému kúpu mesačnej permanentky alebo zvýhodneného poukazu na 10 vstupov, ktoré sa vzťahujú výhradne na službu bežného vstupu. Permanentka aj zvýhodnený poukaz sú neprenosné a platia výhradne pre jedného registrovaného Klienta.

Permanentka oprávňuje Klienta na neobmedzený počet vstupov (avšak maximálne 1x denne) podľa bodu 3 týchto VOP počas doby jedného mesiaca, teda odo dňa jej zakúpenia do dňa nasledujúceho mesiaca, ktorý sa číselne zhoduje s dňom kúpy mesačnej permanentky.

Zvýhodnený poukaz na 10 vstupov oprávňuje Klienta na 10 vstupov za zvýhodnenú cenu. Časová platnosť tohto poukazu je 24 mesiacov.

## 5.5 Tovar a platenie za Tovar

Tovar sa priestoroch CLUB FITNESS kupuje a predáva **výhradne prostredníctvom predajného automatu**. Podrobné inštrukcie na nákup Tovarů sú zverejnené priamo na automate, rovnako ako ceny Tovarů. Zaplatenie ceny za Tovar je možné s použitím QR kódu alebo započítaním na predplatený kredit registrovaného Klienta v RR Systéme alebo v hotovosti. Kúpa Tovarů neoprávňuje kupujúceho na poskytovanie žiadnych Služieb ani zotrvanie v Priestoroch CLUB FITNESS. Žiadna Služba nezahŕňa ako svoju súčasť poskytnutie Tovarů Klientovi.

5.6 **Neprenosnosť QR kódu, permanentky a zvýhodneného poukazu:** Pridelený Klientsky QR kód slúži na identifikáciu Klienta a spája sa vždy s konkrétnym registrovaným Klientom. Jeho využitie inými osobami nie je dovolené a Klient nie je oprávnený umožniť použitie Klientskeho QR kódu, permanentky ani zvýhodneného poukazu inou osobou. Prevádzkovateľ je oprávnený odoprieť poskytnutie Služby osobe, ktorá použila Klientsky QR kód, ktorý jej nepatrí. V prípade, že Klientsky QR kód Klienta, ktorý má permanentku alebo zvýhodnený poukaz podľa bodu 5.4 využíva iná osoba ako registrovaný Klient, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať a Klient je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za neoprávnené prenesenie QR Kódu, a to vo výške 50 EUR za každý vstup, kedy QR kód použila iná osoba ako Klient. Túto zmluvnú pokutu je Prevádzkovateľ oprávnený započítať na predplatený Kredit Klienta a v prípade, že ten nepostačuje na úhradu, žiadať dodatočnú úhradu Klientom, ktorú je Klient povinný uhradiť do 5 dní od výzvy Prevádzkovateľa. **Stratu alebo možné zneužitie QR Kódu je Klient povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi, ktorý QR Kód zneplatní a vydá Klientovi nový QR kód.**

## 6. Vstupy do Priestorov, ich opustenie a prístupový systém

6.1 Súčasťou RR Systému je aj prístupový systém, v ktorom sú riadené vstupy do Priestorov CLUB FITNESS. Vstup do priestorov CLUB FITNESS a výstup z nich je kontrolovaný prostredníctvom elektronických zariadení s evidenciou času vstupu/odchodu a povolený s použitím QR kódu. Pri priestore vstupu je tiež umiestnená kamera kamerového systému Prevádzkovateľa a informácie o podmienkach vstupu.

6.2 Vstupné dvere do priestorov CLUB FITNESS sa otvoria pri naskenovaní QR kódu návštevníka a rovnaký QR kód použije návštevník aj na otvorenie dverí pri opustení priestorov a vykonaní platby za vstup a využitie Služby. Prístupový systém zaznamenáva čas vstupu a opustenia priestorov.

6.3 Pridelený QR kód pre prístupový systém je Klient povinný chrániť pred stratou, kopírovaním alebo zneužitím. Jeden QR kód oprávňuje na vstup do CLUB FITNESS iba jednu osobu. **V prípade, že jeden QR kód použije viacero osôb (okrem výnimiek výslovne uvedených v týchto VOP), elektronické zariadenie pri vstupe do Priestorov spustí zvukový výstražný signál. Zároveň je v takomto prípade registrovaný držiteľ kódu povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každú osobu, ktorá vstúpila do priestorov na jeho QR kód alebo ich s použitím jeho QR kódu opustila.**

## 7. Prevádzkový čas CLUB FITNESS

7.1 Využitie Služieb a nákup Tovarov v CLUB FITNESS je možné počas Prevádzkového času CLUB FITNESS, ktorý je **pondelok – nedeľa 0:00 – 24.00**

7.2 Pracovníci CLUB FITNESS, nie sú prítomní v Priestoroch v Prevádzkovom čase nepretržite, nakoľko ide o samoobslužné fitness centrum.

7.3 **Plánované obmedzenia prevádzky:** Prevádzkovateľ má právo prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb CLUB FITNESS na nevyhnutnú dobu z prevádzkových dôvodov, napr. pri nevyhnutných opravách a údržbe, v takom prípade najmenej 24 hodín vopred oznámi Klientom prostredníctvom webovej stránky obmedzenie prevádzky.

7.4 **Neplánované obmedzenia prevádzky:** Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek na potrebný čas prerušiť, pozastaviť alebo obmedziť prevádzku CLUB FITNESS z dôvodov, kedy je jeho prevádzka neplánovane ohrozená alebo obmedzená vonkajšími faktormi (napr. z dôvodu prírodnej katastrofy, iných prípadov vyššej moci, odstávky vody, kúrenia alebo elektriny) alebo predpismi, nariadeniami a opatreniami vlády alebo orgánov verejnej správy alebo inými okolnosťami nezávislými od vôle Prevádzkovateľa, ktoré Prevádzkovateľ nemohol rozumne predpokladať ani ich odvrátiť. V takom prípade nevzniká Klientovi nárok na kompenzáciu za zakúpenú mesačnú permanentku.

## 8. Bezpečnosť a zdravotný stav Klienta

8.1 Klient zodpovedá sám za svoj zdravotný stav a berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nevyhodnocuje vhodnosť individuálneho cvičenia s ohľadom na jeho zdravotný stav. Pred každým cvičením je Klient povinný zvážiť svoj aktuálny zdravotný stav a tomu prispôbiť druh cvičenia, intenzitu, záťaž a dĺžku cvičenia.

8.2 Ak má Klient zdravotné obmedzenia alebo pochybnosti o svojom zdravotnom stave

- mal by pred cvičením prekonzultovať svoj stav so svojím lekárom a rešpektovať jeho odporúčania,
- mal by sledovať svoj zdravotný stav počas cvičenia a cvičenie prerušiť alebo ukončiť, ak začne cítiť bolesť alebo zdravotné ťažkosti.

8.3 Prevádzkovateľ je oprávnený neposkytnúť Službu alebo ukončiť poskytovanie Služby Klientovi, ktorého zdravotný stav sa javí ako rizikový a u ktorého by poskytovanie Služby mohlo ohroziť jeho zdravie alebo zdravie iných Klientov, a to bez náhrady poplatku za Službu, ak už Službu začal poskytovať.

## 9. Základné podmienky správania v CLUB FITNESS

9.1 Podrobné podmienky správania sa v prevádzke CLUB FITNESS určuje prevádzkový poriadok a tieto VOP obsahujú výber najdôležitejších z nich, bez obmedzenia prevádzkového poriadku. V prípade rozporu medzi tými VOP a prevádzkovým poriadkom, má prednosť prevádzkový poriadok.

9.2 **Základné povinnosti Klienta:** Každý Klient je povinný :

- dodržiavať prevádzkový poriadok a tieto VOP,
- zachovávať čistotu a hygienu v Priestoroch, v prípade zistenia akéhokoľvek hygienického nedostatku informovať prítomného pracovníka CLUB FITNESS alebo nedostatok hlásiť Prevádzkovateľovi telefonicky/mailom,
- **dodržiavať všetky protiepidemiologické opatrenia vzťahujúce sa na prevádzku CLUB FITNESS,**
- neodkladne informovať prítomného pracovníka CLUB FITNESS v prípade náhleho zhoršenia zdravotného stavu, prípadne spozorovania zdravotných ťažkostí u inej osoby alebo túto skutočnosť hlásiť Prevádzkovateľovi telefonicky/mailom. Tým nie je dotknutá povinnosť Klienta poskytnúť prvú pomoc a zabezpečiť odborné poskytnutie prvej pomoci zo strany záchranných zložiek,
- šetrne zaobchádzať so zariadením a strojmi v CLUB FITNESS a nepoškodzovať priestory a majetok Prevádzkovateľa alebo tretích osôb v Priestoroch,
- po ukončení individuálneho cvičenia uložiť použité náradie na miesto na to určené, nevynášať náradie z Priestorov,
- vydezinfikovať používané náradie a zariadenia bezodkladne po použití dezinfekčným prostriedkom na to určeným.

9.3 **Zákazy:** V Priestoroch CLUB FITNESS a na pozemkoch prislúchajúcich k budove, v ktorej je CLUB FITNESS, je zakázané

- fajčiť,
  - fotografovať alebo filmovať priestory a osoby v CLUB FITNESS,
  - robiť hluk alebo svojím správaním inak obmedzovať pohodlie ostatných Klientov,
  - znečisťovať alebo ničiť Priestory, stroje a vybavenie,
  - konzumovať potraviny alebo nápoje (okrem vody), okrem vyhradeného priestoru pri vstupe,
  - zasahovať do technického vybavenia, zariadení a strojov,
  - vnášať nebezpečné alebo horľavé látky, zariadenia alebo zbrane,
  - porušovať bezpečnostné a protiepidemiologické pokyny a pravidlá Prevádzkovateľa. Osobám, ktoré porušujú tieto zákazy, je Prevádzkovateľ oprávnený nepovoliť vstup do CLUB FITNESS alebo ich požiadať o okamžité opustenie jeho Priestorov, pričom nie je povinný za rezervované alebo uhradené Služby poskytnúť žiadnu náhradu ani vrátiť cenu Služieb.
- 9.4 **Zákaz vstupu:** Do priestorov CLUB FITNESS majú zakázaný vstup
- osoby pod vplyvom alkoholu alebo iných psychotropných alebo toxických látok,
  - osoby so zvieratami, alebo zvieratá,
  - osoby v silne znečistenom alebo inak nevhodnom odevu,
  - agresívne a nebezpečne sa správajúce osoby, ktoré môžu ohrozovať okolie,
  - osoby, ktoré môžu prenášať nákazlivé ochorenia, boli v styku s takouto osobou alebo majú povinnosť izolácie, karantény alebo povinnosť podstúpenia testu na nákazlivé ochorenie po návrate z rizikovej oblasti alebo po styku s rizikovou osobou, a to až do obdržania osvedčenia o negatívnom výsledku testu na prenosné alebo nákazlivé ochorenie.

Osoby, ktoré porušili tento zákaz vstupu, je Prevádzkovateľ oprávnený požiadať o opustenie jeho Priestorov, pričom nie je povinný za rezervované alebo uhradené Služby poskytnúť žiadnu náhradu ani vrátiť cenu Služieb.

9.5 **Oblečenie:** Klient je povinný na cvičenie využívať vhodné a primerané športové oblečenie a čistou obuv s bielou podrážkou alebo kaučukovou podrážkou bez farieb, vhodnú na cvičenie v interiéri.

9.6 **Z bezpečnostných dôvodov** majú osoby, ktoré sa nemôžu samostatne pohybovať alebo obliekať, či vyzliekať bez pomoci inej osoby, ako aj osoby s fyzickým alebo iným postihnutím, u ktorých nie je možné predpokladať, že zvládnu cvičenie bez pomoci inej osoby povolené cvičenie v CLUB FITNESS v sprievode inej osoby, ktorá je na spomenuté úkony spôsobilá. Takýto Klient, ktorý potrebuje pri cvičení asistenciu a vstupuje do Priestorov s inou osobou, je povinný o tom vopred informovať Prevádzkovateľa, aby Prevádzkovateľ zabezpečil možnosť využitia QR kódu Klienta aj sprevádzajúcej osobe.

9.7 **Náhrada škody** Osoby, ktoré v Priestoroch, na pozemkoch pri CLUB FITNESS alebo kdekoľvek v areáli CLUB FITNESS spôsobia škodu Prevádzkovateľovi, vlastníkovi strojov, inému Klientovi alebo tretej osobe, sú povinné túto škodu nahradiť, a to do 3 dní od výzvy na úhradu a vyčíslenia škody. V prípade, ak je škoda spôsobená Prevádzkovateľovi registrovaným Klientom, je Prevádzkovateľ svoj nárok na náhradu škody oprávnený jednostranne započítať na jeho nevyčerpané predplatné za Služby (Kredit).

## 10. Protiepidemiologické opatrenia

10.1 Klient je povinný v Priestoroch dodržiavať všetky protiepidemiologické opatrenia určené Prevádzkovateľom alebo orgánmi na ochranu zdravia za účelom predchádzania nákazlivým chorobám a obmedzeniu ich šírenia, vrátane napríklad používania ochranných pomôcok, rúška, rukavíc, dezinfekcie, dodržiavania minimálnych odstupov a pod.

10.2 Klienti zodpovedajú Prevádzkovateľovi za škodu, ktorú mu spôsobia nedodržaním takýchto opatrení a obmedzení, vrátane zodpovednosti za škodu a ušlý zisk z dôvodu núteného uzavretia alebo obmedzenia prevádzky CLUB FITNESS alebo nákladov dezinfekcie priestorov CLUB FITNESS.

10.3 Klienti, ktorým bolo po návšteve CLUB FITNESS diagnostikované nákazlivé alebo prenosné ochorenie, pričom je možné, že toto ochorenie mali už v čase návštevy CLUB FITNESS, sú povinní bezodkladne po zistení ochorenia kontaktovať Prevádzkovateľa na t.č. . +421 327 704 239. alebo emailom: [recepacia@tssgroup.sk](mailto:recepacia@tssgroup.sk) a oboznámiť ho s touto skutočnosťou, aby mohli byť vykonané príslušné protiepidemiologické opatrenia a opatrenia na zamedzenie šírenia chorôb.

## 11. Ďalšie zmluvné podmienky

11.1 **Sezónne promo akcie, zľavy:** Platia len počas obdobia, ktoré je definované na webovej stránke Prevádzkovateľa. Pri ich nevyužití nie je možná kompenzácia, vrátenie poplatku, či dodatočné uplatnenie. Akcia týkajúca sa nového registrovaného Klienta sa dá využiť iba jedenkrát.

11.2 **Copyright a duševné vlastníctvo:** Ak nie je uvedené inak, Prevádzkovateľ vlastní všetky autorské práva k textom, logám, fotografiám a ďalším predmetom duševného vlastníctva umiestneným v jeho Priestoroch, na webových stránkach alebo na sociálnych sieťach. Všetky registrované ochranné známky alebo neregistrované označenia alebo vyobrazenia použité na týchto stránkach sú majetkom príslušných vlastníkov a použité iba s príslušnou licenciou. Žiadna osoba nie je oprávnená kopírovať, pozmeňovať, ukladať, šíriť alebo inak používať predmety duševného vlastníctva Prevádzkovateľa s výnimkou ich prehladania pre svoje osobné a nekomerčné použitie.

11.3 **Fotografovanie a natáčanie v Priestoroch:** Prevádzkovateľ môže pre vedecké, študijné alebo propagačné účely vyhotovovať audiovizuálne záznamy, fotografie alebo zvukové záznamy z tréningov a poskytovania Služieb v Priestoroch. V takom prípade Klientov vopred upozorní a Klient, ktorý s vyhotovením záznamu nesúhlasí, bude mať miesto určené tak, aby na zázname nebol alebo, pokiaľ to nie je možné a pokiaľ o to Klient požiada, priamo na mieste a bezodkladne, môže mu byť umožnené poskytnutie Služby v náhradnom termíne. Klienti berú na vedomie, že Prevádzkovateľ môže takéto fotografie a

záznamy zverejňovať na svojej webovej stránke, v marketingových dokumentoch alebo na sociálnych sieťach, a to aj na propagačné alebo marketingové účely. Klienti nemajú právo bez súhlasu Prevádzkovateľa vyhotovovať v jeho Priestoroch žiadne audiovizuálne alebo zvukové záznamy ani fotografovať.

## 12. Reklamačný poriadok

### 12.1 Služby:

12.1.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu poskytovaných služieb a za vady služieb v zmysle platných právnych predpisov, najmä § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „OZ“) v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).

12.1.2 V prípade, ak zakúpená Služba obsahuje vady, je Klient povinný uplatniť nároky z väd (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, teda **v deň, v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne**, inak právo na reklamáciu zaniká. Pokiaľ sa vada týka ceny Služby, teda najmä ak Služba nebola poskytnutá za cenu podľa cenníka alebo bola cena Služby nesprávne zaúčtovaná, je Klient oprávnený uplatniť vadu do 30 dní od poskytnutia Služby. Nároky z väd Služieb (reklamáciu) môže Klient uplatniť emailom na adrese [recepacia@tssgroup.sk](mailto:recepacia@tssgroup.sk) alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu Prevádzkovateľa. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované.

### 12.2 Tovar:

12.2.1 Vlastnosti Tvaru a jeho cena a ďalšie informácie, týkajúce sa Tvaru, podľa čl. 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa sú sprístupnené na balení Tvaru alebo na predajnom automate.

12.2.2 V prípade, že zakúpený Tovar má vady, môže si jeho Klient uplatniť zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady Tvaru (reklamovať Tovar). Reklamáciu chuti, zloženia, poškodenia tovaru alebo nekompletného tovaru alebo iných vnútornou prehliadkou zistených parametrov tovaru musí Klient uplatniť ihneď po ich zistení, a to najneskôr v pracovný deň nasledujúci po zakúpení Tvaru v predajnom automate, inak jeho nárok zaniká.

12.2.3 Nároky z väd Tvaru (reklamáciu) môže Klient uplatniť emailom na adrese [recepacia@tssgroup.sk](mailto:recepacia@tssgroup.sk) alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu Prevádzkovateľa.

12.2.4 Záruka za akosť zakúpeného Tvaru je poskytnutá v nasledovnej dĺžke („záručná doba“):

- v prípade **potravín** do dátumu minimálnej trvanlivosti alebo do doby, do ktorej má byť tovar spotrebovaný, pokiaľ sú zo strany kupujúceho dodržané podmienky pre ich skladovanie a potravina nebola otvorená, s výnimkou prípadu, kedy to bolo nevyhnutné pre zistenie vady. Výnimkou sú tie potraviny, u ktorých sa uvádzanie minimálnej trvanlivosti nevyžaduje právnymi predpismi, ako je káva, čaj, čerstvé ovocie a zelenina a ovocné šťavy – u týchto výrobkov je Klient oprávnený uplatniť svoje práva z väd najneskôr do 24 hodín po zakúpení, pokiaľ Prevádzkovateľ alebo platný právny predpis nestanoví výslovne inak. Toto ustanovenie sa použije obdobne pri veciach, na ktorých je vyznačená krátka doba trvanlivosti, alebo pri veciach podliehajúcich rýchlemu pokazeniu, na ktorých je vyznačená doba, do ktorej je možné vec použiť,

- pri ostatných výrobkoch (nepotravinárskeho druhu) po dobu 24 mesiacov, ktorá začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru Klientom,
- v prípade, že zmluva, záručný list, reklama, či obal tovaru určujú rozdielne dĺžky záručnej doby, platí doba z nich najdlhšia.



12.2.5 Klient má právo uplatniť svoje právo vyplývajúce zo záruky za akosť Tovarú len na Tovar, ktorý má vady a bol preukázateľne zakúpený v Priestoroch. Za vadu Tovarú nemožno považovať takú zmenu Tovarú, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia alebo nesprávneho používania, skladovania či nesprávneho zásahu. Preukázať zakúpenie Tovarú v priestoroch je povinný Klient, a to predovšetkým v prípade, kedy uplatňuje nároky z vady za Tovar po uplynutí 24 hodín od jeho zakúpenia.

### 12.3 Údaje poskytované pri reklamácii:

12.3.1 Bez ohľadu na to, či sa reklamáciou uplatňujú nároky z vád Tovarú alebo Služby, je Klient povinný pri reklamácii uviesť aspoň tieto údaje:

- dátum uplatnenia reklamácie. V prípade, ak Klient uplatňuje práva zo zodpovednosti za vady Tovarú, je povinný vadný Tovar predložiť osobne v Priestoroch alebo ho odoslať do sídla Prevádzkovateľa a vtedy je reklamácia uplatnená až doručením Tovarú, čo v zázname o reklamácii vyplní Prevádzkovateľ po tom, čo mu bude vadný Tovar doručený,
- meno a priezvisko reklamujúceho Klienta, jeho kontaktná adresa, telefonický kontakt a emailová adresa,
- druh reklamovaného Tovarú alebo Služby,
- dátum zakúpenia, cenu reklamovaného Tovarú alebo Služby a v prípade, že je cena vyúčtovaná faktúrou, číslo faktúry ako dokladu o zakúpení reklamovaného Tovarú alebo Služby;
- dôvody reklamácie a popísané reklamované vady a nárok zo zodpovednosti za vady, ktorý reklamujúci požaduje,
- podpis reklamujúceho Klienta.

12.3.2 V prípade, ak reklamácia neobsahuje informácie uvedené vyššie a tieto informácie nedoplní reklamujúci Klient ani do 3 dní od výzvy Prevádzkovateľa na ich doplnenie, konanie o vybavení reklamácie sa zastaví a reklamácia nebude riešená.

### 12.4 Riešenie reklamácie

12.4.1 Prevádzkovateľ po doručení reklamácie vyhotoví **záznam o uplatnenej reklamacii**, v ktorej uvedie údaje podľa bodu 13.3.1 a pripojí potvrdenie o doručení reklamácie Prevádzkovateľovi.

12.4.2 Prevádzkovateľ rozhodne podľa možností o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo preverenie okolností poskytnutia Služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

12.4.3 Nároky pri vadách Služieb: V prípade poskytnutia Služby s vadami je Klient oprávnený

- a) požadovať odstránenie vád poskytnutím náhradnej Služby ,poskytnutie chýbajúcej Služby, alebo
- b) požadovať odstránenie vád opravou Služby, ak sú vady opraviteľné, alebo
- c) požadovať primeranú zľavu z ceny Služby, alebo
- d) odstúpiť od zmluvy, ak Služba nebola vôbec poskytnutá.

12.4.4 Nároky pri vadách Tovarú:

- Ak Tovar nemá vlastnosti stanovené v článku 13.2.1 tohto reklamačného poriadku, má Klient právo najmä o bezplatné **odstránenie vady** bez zbytočného odkladu, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané. Klient môže požadovať aj **dodanie novej veci** bez vád, ale pokiaľ sa vada týka iba časti veci, môže Klient požadovať len **výmenu vadnej časti**, a ak to nie je možné, môže **odstúpiť** od kúpnej zmluvy.
- Právo na dodanie novej veci, alebo výmenu jej súčasti má Klient i v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet vád. V takom prípade má Klient i právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a bude mu za týchto okolností vrátená kúpna cena Tovarú.

- Ak Klient neodstúpi od kúpnej zmluvy alebo ak neuplatní právo na dodanie novej veci bez väd, na výmenu jej súčasti alebo na opravu veci, môže od Prevádzkovateľa požadovať **primeranú zľavu**. Klient má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu Prevádzkovateľ nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že Prevádzkovateľ nezjedná nápravu v primeranej dobe, alebo že by zjednanie nápravy kupujúcemu spôsobilo značné problémy.
- Ak sa vybaví reklamácia tovaru poskytnutím zľavy, bude peňažný rozdiel medzi pôvodnou čiastkou a čiastkou po zľave vo výške zľavy vyplatnený Klientovi na mieste uplatnenia reklamácie v hotovosti, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom nedohodne inak.
- Okamžitá výmena tovaru alebo jeho časti je podmienená aktuálnym stavom tovaru na sklade Prevádzkovateľa. Ak žiada Klient výmenu vadného tovaru za tovar bez väd alebo vrátenie kúpnej ceny, musí predložiť reklamovaný tovar kompletný, so všetkým jeho príslušenstvom, ktoré bolo obsahom pôvodného balenia tovaru.
- Záruka sa nevzťahuje na opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, a na tovar akokoľvek upravovaný Klientom alebo treťou stranou. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody, ktoré vznikli na tovare v dôsledku živeľnej pohromy či poveternostných vplyvov, alebo inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Prevádzkovateľa.
- Pri tovare predávanom za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola stanovená nižšia cena, a pri použitých veciach na vady zodpovedajúce miere používania alebo opotrebovania, ktorú tovar mal pri prevzatí Klientom.

12.4.5 Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote podľa bodu 13.4.2. Klient je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú Prevádzkovateľom. V lehote na vybavenie reklamácie zašle Prevádzkovateľ Klientovi formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklámácii a o spôsobe odstránenia väd reklamovane služby.

12.4.6 Pokiaľ nie je konkrétne uvedené inak, riadi sa reklamačný poriadok príslušnými ustanoveniami OZ a Zákona o ochrane spotrebiteľov.

12.4.7 V prípade, ak je Klient spotrebiteľom, teda je to fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ARS**“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je

- Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo
- iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektovalternativneho-rieseniaspotrebiteľskych-sporov/146987s>, pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12.4.8 Návrh Klienta na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o ARS obsahovať:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie Prevádzkovateľa,

- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa Klient ako spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa Klient ako spotrebiteľ obrátil na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Prevádzkovateľom bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARS.

12.4.9 Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Klient využiť formulár, ktorého vzor je Kupujúcemu k dispozícii na stiahnutie na stránke Predávajúceho, ako aj webovom sídle ministerstva ( a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Klient priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

12.4.10 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

### 13. Osobné údaje

13.1 Osobné údaje Klientov a tretích osôb spracúva Prevádzkovateľ za podmienok, ktoré sú uvedené v Informácii o spracúvaní osobných údajov CLUB FITNESS [www.tss.fitness](http://www.tss.fitness) a s ktorými sa Klient oboznamuje pri registrácii. Kópia tejto informácie je k dispozícii aj v Priestoroch CLUB FITNESS.

13.2 Klienti berú na vedomie, že Priestory CLUB FITNESS, najmä priestory vstupu, platobný a predajný automat, recepcia, chodby a spoločné priestory sú monitorované kamerovým systémom na účely

- bezpečnosti zdravia a majetku Prevádzkovateľa, jeho Klientov a zamestnancov,
- uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov Prevádzkovateľa, podrobnosti o kamerovom systéme sú v Informácii o spracúvaní osobných údajov.

13.3 Otázky Prevádzkovateľovi, týkajúce sa spracúvania osobných údajov, mu môžete adresovať na adresu Továrenská 4201/50, Dubnica nad Váhom, 018 41 alebo v elektronickej podobe na e-mail adresu: [recepcia@tssgroup.sk](mailto:recepcia@tssgroup.sk)

### 14. Orgány dohľadu

14.1 Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb samoobslužného fitness centra vykonáva Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Považskej Bystrici

14.2 Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Prevádzkovateľa vo veciach ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)).

14.3 Dohľad nad spracúvaním osobných údajov a plnením povinností prevádzkovateľa vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov ([www.dataprotection.gov.sk/uouu/](http://www.dataprotection.gov.sk/uouu/))

15. **Záverečné ustanovenia**  
1e5.1 Tieto VOP sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

15.2 Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek meniť a/alebo dopĺňať, a to najmä z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov alebo interných postupov CLUB FITNESS.

15.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2022. V Dubnici nad Váhom, dňa 31.12.2021.

Polročná permanentka - 300 €

10 vstupová permanentka – 60 €

Mesačná permanentka – 60 €

Príloha 2

Formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

Vec: Odstúpenie od zmluvy

Týmto spoločnosti TSS Group a.s. Továrenská 4201/50, 018 41 Dubnica n/ Váhom, Slovakia, IČO: 36 323 551, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sa, VI. č. 10609/R

**Oznamujem**

že odstupujem od zmluvy na poskytovanie služieb CLUB FITNESS uzavretej na diaľku

- Dátum registrácie:
- Meno a priezvisko spotrebiteľa:
- Adresa spotrebiteľa:
- Číslo účtu v banke v Slovenskej republike na účely vrátenia Kreditu:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum .....